



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja

Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano

OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |

SWIFT: ESBCHR22XXX

www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

Operativni plan za 2024. godinu

prosinac 2023.



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja

Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano

OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |

SWIFT: ESBCHR22XXX

www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

SADRŽAJ

SADRŽAJ	2
1) Realizacija ugovorenih projekata	3
1.1. YEIM UP (Young Entrepreneurs in Motion)	3
1.2. INTERNATURAL 2023 - European Solidarity Corps	5
2) Razrada novih projekata i programa	7
2.1. Prijava INTERNATURAL 2024 - European Solidarity Corps	7
2.2. Prijava ostalih projekata	9
3) Organizacijsko jačanje udruge	10
4) FINANCIJSKI PLAN ZA 2024.	10



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja

Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano

OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |

SWIFT: ESBCHR22XXX

www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

Operativni plan udruge Informo za 2024. sukladan je Strateškom planu udruge za razdoblje 2023. - 2025., a usvojen na redovnoj sjednici Skupštine udruge održanoj u Vodnjanu, 29. prosinca 2023. godine.

Specifični ciljevi koje udruga planira za 2024. godinu navedeni su u nastavku.

1) Realizacija ugovorenih projekata

1.1. YEIM UP (Young Entrepreneurs in Motion)

Trajanje: 48 mjeseci (1/02/2023 - 31/01/2027)

Program: COSME, Erasmus for Young Entrepreneurs cycle 11

Partneri:

Nositelj projekta: STIC

Partneri: UNINOVA, CCI PIDF, LOGOS, PJA, BEUP, INFORMO, ICT CLUSTER, INSOMNIA, CD

Budžet: 395.460,09 eur, od kojih je 357.345,07 eur pokriveno iz proračuna EC, 15.272,34 eur od Ureda za udruge Vlade RH, te 22.842,68 eur pokrivanje iz vlastitih sredstava

Informo je jedna od 2 nacionalne kontakt točke za Program Erasmus za mlade poduzetnike u Hrvatskoj, aktivna u već 5 ciklusa programa. Prošli ciklus je trajao od veljače 2019. godine do siječnja 2023.. godine. Aktualni ciklus s istim partnerima započeo je u veljači 2023 i provodi se do veljače 2027. Projekt je osmišljen u svrhu promicanja europskog poduzetništva u mladim, posebice u ICT sektoru (male i srednje tvrtke koji su davatelji informatičkih usluga i proizvoda za druge male i srednje tvrtke). Namijenjen je svim poduzetnicima, ali posebnu pozornost posvećuje promicanju poduzetništva u ovom sektoru s fokusom na poduzetništvo žena, pomažući novim i već konsolidiranim poduzetnicima da obogate svoje znanje i radno iskustvo putem međunarodnih aktivnosti mobilnosti i umrežavanja.

Ciljevi projekta:

- 1) **Promicanje poduzetničkog duha među mladim Europljanima:** Cilj projekta je poticati mlade poduzetnike (NEs - New Entrepreneurs) da razviju svoje poduzetničke vještine i pokrenu održiva poslovanja. Kroz transnacionalne aktivnosti mobilnosti i mentorstvo iskusnih poduzetnika (HEs - Host Entrepreneurs), projekt omogućuje mladim poduzetnicima da steknu ključna znanja o poslovanju u međunarodnom okruženju te razviju svoje poslovne ideje.



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja

Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano

OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |

SWIFT: ESBCHR22XXX

www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

- 2) **Podrška inovacijama i održivim poslovnim modelima:** YEIM UP potiče poduzetnike da se usmjere prema inovacijama koje podržavaju zelenu tranziciju i digitalnu transformaciju. Projekt nastoji olakšati poslovne procese koji smanjuju emisiju ugljika i povećavaju održivost poslovanja. Poseban naglasak stavlja se na jačanje poduzetništva žena te stvaranje uvjeta za poduzetnice da razvijaju inovativne i održive poslovne modele.
- 3) **Jačanje međunarodnih poslovnih mreža:** Projektom se želi proširiti postojeće poslovne mreže poduzetnika na međunarodnoj razini, omogućujući mladim poduzetnicima pristup novim tržištima i suradnju s iskusnim poduzetnicima diljem Europe i izvan nje. Cilj je olakšati poduzetnicima da istraže poslovne mogućnosti u drugim zemljama, razvijaju međunarodne kontakte te prošire svoje poslovanje na nova tržišta.
- 4) **Povećanje poduzetničkih kapaciteta kroz obuke i mentorstvo:** YEIM UP pruža obuke za mlade poduzetnike kako bi razvili poslovne planove, unaprijedili svoje komunikacijske i menadžerske vještine te bolje razumjeli specifičnosti poslovanja u različitim sektorima. Mentorski programi omogućuju poduzetnicima stjecanje praktičnih znanja o vođenju poslovanja, upravljanju ljudskim resursima i prilagodbi izazovima suvremenog tržišta.

YEIM projekt kroz program međunarodne razmjene Erasmus for young entrepreneurs pruža priliku novim poduzetnicima da uče od iskusnih i uspješnih poduzetnika u njihovom sektoru u zemljama sudionicama programa. Novi poduzetnici usvajaju i razmjenjuju znanje i poslovne ideje s iskusnim poduzetnikom kod kojeg borave i s kojim surađuju u razdoblju od 1 do 6 mjeseci, a boravak im je jednim dijelom financiran od strane Euraopske komisije. Krajnji je cilj ojačati poduzetništvo, internacionalizaciju i konkurentnost malih i srednjih poduzeća. U ciklusu koji je u provedbi ukupno se cilja ostvariti 867 uspješnih veza između poduzetnika, od čega će Informo facilitirati najmanje 84; 54 novih poduzetnika i 30 iskusnih.

Do kraja 2023. godine, INFORMO je realizirao 16 planiranih razmjena, a plan za 2024. godinu je ostvarenje 40 razmjena do kraja godine.

Očekivani rezultati:

Osnaživanje poduzetnika:

- Projekt YEIM UP planira uključiti više od 5000 poduzetnika (NEs i HEs) u različite faze mobilnosti i mentorstva. Mladi poduzetnici će imati priliku sudjelovati u razmjenama koje će im pomoći u stjecanju iskustva i razvijanju svojih poslovnih vještina.



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja

Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano

OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |

SWIFT: ESBCHR22XXX

www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

Realizacija 84 poslovnih razmjena:

- Cilj udruge INFORMO je ostvariti najmanje **84 uspješnih razmjena** između mladih poduzetnika (NEs) i iskusnih poduzetnika (HEs). Ove razmjene omogućit će mladim poduzetnicima priliku da rade u međunarodnim okruženjima, dok će iskusni poduzetnici dobiti nove perspektive kroz rad s mladim talentima.

Fokus na zelenu tranziciju i digitalnu transformaciju:

- Jedan od ključnih rezultata projekta je povećanje broja poduzeća koja implementiraju zelene poslovne prakse i digitalne inovacije. Cilj je podržati mlade poduzetnike koji su usmjereni na održivost, smanjenje emisije ugljika i integraciju digitalnih alata u svoje poslovanje.

Jačanje poduzetničkih vještina kroz mentorstvo:

- Mladi poduzetnici (NEs) će kroz mentorski program unaprijediti svoje vještine u pisanju poslovnih planova, upravljanju poslovanjem, digitalizaciji poslovnih procesa i prilagodbi promjenama na tržištu. Mentori (HEs) će dijeliti svoja znanja i iskustva, pomažući mladima da brže razviju svoje poslovne ideje.

Unapređenje pristupa tržištima:

- Projekt će omogućiti mladim poduzetnicima lakši pristup međunarodnim tržištima, čime će ojačati njihove mogućnosti za rast i razvoj poslovanja. Kroz sudjelovanje u međunarodnim poslovnim mrežama, poduzetnici će ostvariti suradnje s poslovnim partnerima u različitim sektorima i zemljama.

1.2. INTERNATURAL 2023 - European Solidarity Corps

Trajanje: 16 mjeseci (1.9.2023.- 31.1.2025.)

Program: Europske snage solidarnosti

Partneri: Udruga ISTARSKO – Ekomuzej iz Vodnjana, Rasadnik LONGO

Mjesto provedbe projekta: Vodnjan-Dignano, Rovinj-Rovigno

ORGANIZACIJE DOMAĆINI: Udruga INFORMO, udruga ISTARSKO-Ekomuzej iz Vodnjana, Rasadnik LONGO

Budžet: 47.185.00 eur

Tijekom 19 godina našeg rada, više od 170 stranih mladih volontera provelo je razdoblja od dva mjeseca do dvije godine volontirajući u sjedištu udruge u Vodnjanu.



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja
Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano
OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |
SWIFT: ESBCHR22XXX
www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

Opći cilj projekta: Glavni cilj ovog projekta je stvaranje dugotrajnog i vidljivog utjecaja na lokalnu zajednicu u pogledu održivog razvoja, očuvanja lokalne kulture, proizvoda i tradicije te poticanja europske svijesti među stanovnicima Vodnjana.

Kratki opis projekta: Od volontera koji sudjeluju u projektu očekuje se interes za razvojem života članova zajednice i poboljšanje vlastitih vještina, kao i želja za životom u inozemstvu u multikulturalnom okruženju, te volja za radom na različitim zadacima. **Četiri volontera, od kojih jedan međunarodni a tri lokalna dugoročna volontera te 4 kratkoročna lokalna volontera**, bit će angažirani u projektu lokalnog održivog razvoja koji će im dati novu perspektivu interakcije između društvenih, gospodarskih i ekoloških pitanja. Volonteri će tijekom razdoblja projekta sudjelovati u raznim aktivnostima koje će provoditi Udruga Informo i Udruga ISTARSKO – Ekomuzej iz Vodnjana.

Specifični ciljevi projekta:

1) Povećanje socijalne inkluzije marginaliziranih skupina

Projekt ima cilj povećati socijalnu uključenost marginaliziranih skupina, uključujući osobe s invaliditetom, teško zapošljive osobe te djecu. Volonteri će raditi s ovim skupinama, pružajući im podršku i sudjelujući u organiziranju aktivnosti prilagođenih njihovim potrebama.

2) Povećanje svijesti o mogućnostima zapošljavanja marginaliziranih skupina

Projekt također ima cilj podići svijest među poslodavcima i općom javnosti o izazovima i prednostima zapošljavanja marginaliziranih skupina, promovirajući društveno poduzetništvo i razbijanje stigme.

Planirani rezultati:

- 1) Osnaživanje marginaliziranih skupina kroz volonterske aktivnosti koje će doprinijeti njihovom osjećaju vrijednosti, razvijanju komunikacijskih vještina i jačanju samopouzdanja.
- 2) Povećana svijest javnosti o problemima i potencijalu marginaliziranih skupina putem promotivnih aktivnosti, videozapisa i intervjua.
- 3) Učvršćivanje suradnje s lokalnim i međunarodnim partnerima u cilju održivog razvoja i integracije marginaliziranih skupina u radne procese i zajednice.

Aktivnosti po projektu:

- 1) Pripremne i provedbene aktivnosti: Uključuju sastanke s partnerima, selekciju volontera i uvodne treninge kako bi volonteri bili pripremljeni na aktivnosti i upoznati s vrijednostima projekta. Aktivnosti obuhvaćaju teambuilding te početne edukacije o ciljevima i vrijednostima projekta.



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja
Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano
OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |
SWIFT: ESBCHR22XXX
www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

- 2) Rad s marginaliziranim skupinama: Volonteri će raditi s osobama s invaliditetom, nezaposlenim mladima i drugim ranjivim skupinama u aktivnostima kao što su proizvodnja ekološke hrane i kreativni projekti za jačanje njihove socijalne uključenosti.
- 3) Osobni razvoj volontera: Svaki volonter imat će priliku razvijati vlastiti projekt uz mentorsku podršku. Ovaj proces omogućit će volonterima stjecanje praktičnih znanja o pisanju projekata i organizacijskim vještinama, što će im pomoći u daljnjem osobnom i profesionalnom razvoju.
- 4) Organizacija edukativnih događaja: Uključuje organizaciju festivala i radionica u suradnji s Međunarodnim centrom za razvoj, kao što su Fažana Media Festival i Changemaker's Festival of Territorial Regeneration, koji okupljaju lokalne i međunarodne aktere kako bi se bavili ključnim društvenim temama.

2) Razrada novih projekata i programa

2.1. Prijava INTERNATURAL 2024 - European Solidarity Corps

Program: Europske snage solidarnosti

Partneri: Udruga ISTARSKO – Ekomuzej iz Vodnjana, Rasadnik LONGO

Mjesto provedbe projekta: Vodnjan-Dignano, Rovinj-Rovigno

ORGANIZACIJE DOMAĆINI: Udruga INFORMO, udruga ISTARSKO-Ekomuzej iz Vodnjana, Rasadnik LONGO

Tijekom 19 godina našeg rada, više od 170 stranih mladih volontera provelo je razdoblja od dva mjeseca do dvije godine volontirajući u sjedištu udruge u Vodnjanu.

Opći cilj projekta: Glavni cilj ovog projekta je stvaranje dugotrajnog i vidljivog utjecaja na lokalnu zajednicu u pogledu održivog razvoja, očuvanja lokalne kulture, proizvoda i tradicije te poticanja europske svijesti među stanovnicima Vodnjana.

Kratki opis projekta: Od volontera koji sudjeluju u projektu očekuje se interes za razvojem života članova zajednice i poboljšanje vlastitih vještina, kao i želja za životom u inozemstvu u multikulturalnom okruženju, te volja za radom na različitim zadacima. **Tri međunarodna volontera na dugoročnim aktivnostima te tri kratkoročna međunarodna volontera**, bit će angažirani u projektu lokalnog održivog razvoja koji će im dati novu perspektivu interakcije između društvenih, gospodarskih i ekoloških pitanja. Volonteri će tijekom razdoblja projekta



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja
Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano
OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |
SWIFT: ESBCHR22XXX
www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

sudjelovati u raznim aktivnostima koje će provoditi Udruga Informo i Udruga ISTARSKO – Ekomuzej iz Vodnjana.

Specifični ciljevi projekta:

1) Povećanje socijalne inkluzije marginaliziranih skupina

Projekt ima cilj povećati socijalnu uključenost marginaliziranih skupina, uključujući osobe s invaliditetom, teško zapošljive osobe te djecu. Volonteri će raditi s ovim skupinama, pružajući im podršku i sudjelujući u organiziranju aktivnosti prilagođenih njihovim potrebama.

2) Povećanje svijesti o mogućnostima zapošljavanja marginaliziranih skupina

Projekt također ima cilj podići svijest među poslodavcima i općom javnosti o izazovima i prednostima zapošljavanja marginaliziranih skupina, promovirajući društveno poduzetništvo i razbijanje stigme.

Planirani rezultati:

- 1) Osnaživanje marginaliziranih skupina kroz volonterske aktivnosti koje će doprinijeti njihovom osjećaju vrijednosti, razvijanju komunikacijskih vještina i jačanju samopouzdanja.
- 2) Povećana svijest javnosti o problemima i potencijalu marginaliziranih skupina putem promotivnih aktivnosti, videozapisa i intervjuja.
- 3) Učvršćivanje suradnje s lokalnim i međunarodnim partnerima u cilju održivog razvoja i integracije marginaliziranih skupina u radne procese i zajednice.

Aktivnosti po projektu podijeljene su na 4 glavne aktivnosti:

Pripremne i provedbene aktivnosti: Uključuju sastanke s partnerima, selekciju volontera i uvodne treninge kako bi volonteri bili pripremljeni na aktivnosti i upoznati s vrijednostima projekta. Aktivnosti obuhvaćaju teambuilding te početne edukacije o ciljevima i vrijednostima projekta.

Rad s marginaliziranim skupinama: Volonteri će raditi s osobama s invaliditetom, nezaposlenim mladima i drugim ranjivim skupinama u aktivnostima kao što su proizvodnja ekološke hrane i kreativni projekti za jačanje njihove socijalne uključenosti.

Osobni razvoj volontera: Svaki volonter imat će priliku razvijati vlastiti projekt uz mentorsku podršku. Ovaj proces omogućit će volonterima stjecanje praktičnih znanja o pisanju projekata i organizacijskim vještinama, što će im pomoći u daljnjem osobnom i profesionalnom razvoju.

Organizacija edukativnih događaja: Uključuje organizaciju festivala i radionica u suradnji s Međunarodnim centrom za razvoj, kao što su Fažana Media Festival i Changemaker's Festival



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja

Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano

OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |

SWIFT: ESBCHR22XXX

www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

of Territorial Regeneration, koji okupljaju lokalne i međunarodne aktere kako bi se bavili ključnim društvenim temama .



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja

Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano

OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |

SWIFT: ESBCHR22XXX

www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

2.2. Prijava ostalih projekata

Tijekom 2024. posvetit ćemo se daljnjem razvoju navedenih projekata, te nastojati kandidirati još minimalno dva nova projekta usmjerenim osobama s posebnim potrebama, te nezaposlenim mladim osobama na natječaje Europskog socijalnog fonda i razvijati partnerstva na Erasmus projektima.

Usvojen je sljedeći plan prijave na natječaje:

- **siječanj - ožujak:** Javne potrebe Grad Vodnjan i Istarska Županija, Erasmus +
- **veljača:** EIT FOOD PROGRAM - Call: Implementing Participants of Building Entrepreneurial Capacities for Women in the Agrifood Sector in Central and Eastern Europe, prijava ESC projekta INTERNATURAL 2024
- **ožujak - travanj:** projekti usmjereni mladima: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Erasmus +, ESF
- **ožujak:** Erasmus+ KA2, Tourism Detector for Accessible and Inclusive Mobility - DIEM; Acronym: Tornacense Diem
- **travanj:** Ured za udruge Republike Hrvatske, ESC projekti Erasmus +
- **lipanj:** Prijava na projekt Erasmus for young entrepreneurs - junior call
- **lipanj - rujan:** ESF+
- **rujan - prosinac:** ESF+, donacije poslovnog sektora
- **listopad:** DIMFE natječaj – kao nositelj
- **studeni:** EUKI call

Također, s obzirom na nova ostvarena partnerstva i suradnje sa srodnim organizacijama civilnog društva, poslovnim sektorom i JLS-ima, Udruga INFORMO će i tijekom 2024. nastaviti s razvojem gospodarske djelatnosti pružanja usluga edukacije i informiranja te akceleriranja različitih razvojnih projekata na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini. U sklopu Međunarodnog centra za razvoj koji je udruga Informo pokrenula u partnerstvu s Fažanom 2019. godine, će se i tijekom 2024. organizirati predavanja i radionice od interesa za potencijalne, početnike i iskusne poduzetnike.



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja

Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano

OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |

SWIFT: ESBCHR22XXX

www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

3) Organizacijsko jačanje udruge

Planiran broj zaposlenih u udruzi s početkom 2024. godine nastavlja biti na istoj razini s dvoje zaposlenih na neodređeno vrijeme.

Boris Babić zaposlen je na random mjestu Koordinator EU projekata i komunikacijski manager: Boris Babić (ugovor o radu na neodređeno)

Projektni manager: Sabina Valić (ugovor o radu na neodređeno).

Bit će unaprjeđenje Web stranice udruge i komunikacijska platforma Kartra koja će ponuditi korisnicima udruge novi digitalni sustav praćenja online edukacija i Webinarara.

I u 2024. planiran je nastavak suradnje koja se ostvaruje kroz rad na projektima i angažmanima na nacionalnim i međunarodnim edukacijama.

Također, suradnja s jedinicama lokalne, područne (regionalne) samouprave i ministarstvima ogleda se u predlaganju projekata, predlaganju i izradi edukacija i organizaciji događanja od važnosti kako za lokalno stanovništvo, tako i za širu zajednicu.



INFORMO - udruga za poticanje zapošljavanja, stručnog usavršavanja i obrazovanja

Ulica S.Caterina 9; 52215; Vodnjan – Dignano

OIB: 29827599150 | **RNO:** 0093777 | **IBAN:** HR 5524020061100432901 |

SWIFT: ESBCHR22XXX

www.informo.hr | info@informo.hr | +385 52 512 318 | +385 91 618 9032

4) FINANCIJSKI PLAN ZA 2024.

PLANIRANI PRIHODI ZA 2024. GODINU	
YEIM UP	89.336,28eur
INTERNATURAL volonterski projekt	17.790,00eur
PRIHODI OD USLUGA	25.000,00eur
PRIHODI OD POZAJMICA	20.000,00eur
UKUPNO	152.126,28eur

PLANIRANI RASHODI 2024.	
RASHODI ZA ZAPOSLENE	51.504,84eur
RASHODI ZA VOLONTERE	27.021,44eur
RASHODI ZA MLADE PODUZETNIKE	48.500,00eur
RASHODI ZA SLUŽBENA PUTOVANJA	2.500,00eur
RASHODI ZA ADMINISTRATIVNE TROŠKOVE	12.600,00eur
RASHODI ZA PROJEKTNE AKTIVNOSTI	10.000,00eur
UKUPNO	152.126,28eur